

MOBILIOJO NAMŲ INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS**1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1 UAB „INIT“ Mobiliojo interneto paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „INIT“ (toliau – Operatorius), interneto ir kitų paslaugų (toliau – Paslaugos), teikiamų mobiliojo ryšio telekomunikaciniais tinklais teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2 Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, Lietuvos Respublikos Elektroninių paslaugų teikimo taisyklėmis, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

2. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 2.1 **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas Paslaugų teikimo sutartis.
- 2.2 **Tinklas** – UAB „Bitė Lietuva“ mobiliojo ryšio telekomunikacinis tinklas, skirtas elektroninių ryšių paslaugų teikimui.
- 2.3 **Mėnesio mokestis** – tai Kliento ir Operatoriaus sutartas mokestis už užsakytas paslaugas.
- 2.4 **Kiti mokesčiai** – tai Operatoriaus kainyne nustatyti mokesčiai už papildomai teikiamas aptarnavimo ir kitas paslaugas (aktyvavimo, įrangos nuomos mokestis ir kt.).
- 2.5 **Paslauga** – viena iš Tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/kurių teikimo Klientas sudarė su Operatoriumi paslaugų teikimo sutartį.
- 2.6 **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos kitos pridėtinės vertės paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslauga ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugos.
- 2.7 **Paslaugų įdiegimas** – tai Operatoriaus atliekami darbai, reikalingi užsakytų paslaugų teikimui užtikrinti.
- 2.8 **Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 2.9 **Sutartis** – Kliento ir Operatoriaus sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų Mėnesio mokesčiai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti reikalingi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai, sudarantys neatskiriama Sutarties dalį. Kliento pateikti Operatoriaus nustatytos formos užsakymų blankai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradėdamos teikti šiuo užsakymo prašymu užsakytos Paslaugos.
- 2.10 **Operatoriaus galinė įranga** – Klientui perduota Operatoriui priklausanti ar Operatoriaus valdoma įranga, reikalinga Kliento užsakytai paslaugai teikti.
- 2.11 **Kliento galinė įranga** – Klientui priklausanti, reikalinga Kliento užsakytai Paslaugai gauti įranga.
- 2.12 **Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – Operatoriaus ir Kliento sutartas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradėdamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
- 2.13 **Bandomasis laikotarpis** – Operatoriaus nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė išbandyti Paslaugą.
- 2.14 **Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo taisyklės** – Operatoriaus nustatyta ir patvirtinta tvarka, kuria vadovaujantis Klientas grąžina, o Klientą aptarnaujantys Operatoriaus darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Kliento Galinę įrangą.
- 2.15 Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose arba Operatoriaus su Klientu sudarytuose atskiruose susitarimuose.

3. TECHNINĖS MOBILIOJO NAMŲ INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 3.1 Mobilus namų internetas teikiamas UAB „Bitė Lietuva“ GSM tinkle.
- 3.2 Minimalus paslaugos užtikrinamas greitis Bitės tinklu jungiantis prie Bitės ir kitų paslaugų tiekėjų tinklų siekia apie 256 kbps.
- 3.3 Užtikrinamas 95% duomenų perdavimo mobiliuoju tinklu paslaugos pateikiamumas. Paslaugos pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Klientui užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
- 3.4 Pasirašydamas paslaugų teikimo sutartį Klientas patvirtina, kad žino paslaugos veikimo zoną. Su naujausiais paslaugos veikimo zonos žemėlapiais galima susipažinti internete adresu www.bite.lt/apie/bites-rysas.
- 3.5 Mobiliojo namų interneto veikimui užtikrinti reikia naudoti techninę ir programinę įrangą, atitinkančią minimalius reikalavimus. Mobiliojo namų interneto paslaugai gauti reikalinga:
 - 3.5.1. Mobiliojo ryšio duomenų perdavimo įrangą, palaikanti EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 ir/arba HSDPA/UMTS ir/arba LTE/LTE-Advanced (pastaruoju atveju reikalinga ir naujo tipo, šias technologijas palaikanti, SIM kortelė) ir/arba 5G (pastaruoju atveju reikalinga ir LTE/LTE-Advanced technologijas palaikanti SIM kortelė) technologijas.
 - 3.5.2. Įrenginys su legalia operacine sistema, kurioje įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie „Bitės“ tinklo
- 3.6 Naudojamas įrenginys turi būti suderinamas su mobiliojo ryšio įranga, taip pat, įrenginio operacinė sistema turi būti suderinama su mobiliojo ryšio įrangos programine įranga.
- 3.7 Naudojamas įrenginys turi turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos ir kt.) mobiliojo interneto paslaugos patikimam veikimui

4. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 4.1 Paslaugų teikimo sutartis tarp Kliento ir Operatoriaus sudaroma rašytine forma. Kliento pageidavimu sutartis gali būti keičiama (pratęsiama) nuotoliniu būdu, elektroniniu būdu, Klientui savo valią išreiškiant konkludentiniais veiksmais. Paslaugos ir Papildomos paslaugos užsakomos, pateikiant nustatytos formos užsakymo blanką Klientų aptarnavimo skyriuje, internetu, per Operatoriaus darbuotojus arba Operatoriaus įgaliotus asmenis. Nepriklausomai nuo užsakymo pateikimo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už pasirinktas Paslaugas.
- 4.2 Operatoriaus darbuotojai su Klientu suderina paslaugų įdiegimo datą.
- 4.3 Operatorius įsipareigoja ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo Paslaugų užsakymo įdiegti Klientui paslaugą, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
- 4.4 Klientas neturi teisės savavališkai taisyti ir/arba keisti Operatoriaus galinę įrangą.
- 4.5 Jei Klientas įsigyja iš Operatoriaus Paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą, nuosavybės teisė į ją Klientui pereina visiškai apmokėjus įrangos kainą.
- 4.6 Klientui Operatoriaus galinė įranga perduodama, pasirašant patvirtintos formos priėmimo - perdavimo aktą.
- 4.7 Klientas užtikrina tinkamas įrangos naudojimo sąlygas.
- 4.8 Klientas privalo naudoti Galinius įrenginius pagal tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus. Tais atvejais, kai atskiriems Galiniams įrenginiams nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti Operatoriaus sutikimą dėl tokių įrenginių naudojimo.
- 4.9 Paslaugos aptarnavimo sąlygos:
 - 4.9.1. Tinklo gedimai registruojami ir šalinami pirmadieniais – penktadieniais 8.00–21.00 val., šeštadieniais, sekmadieniais ir šventinėmis dienomis 09.00–21.00 val. Gedimų šalinimo trukmė pradėdama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą registravimo momento.
 - 4.9.2. Tinklo gedimai šalinami per 24 darbo valandas.
 - 4.9.3. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai po 20 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradėdama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 9.00 val.
 - 4.9.4. Operatorius nešalina gedimų elektros energijos tinkluose, dėl kurių nutrūksta Paslaugos teikimas, neįsipareigoja šalinti gedimų Kliento Galiniuose įrenginiuose.
 - 4.9.5. Klientui pageidaujant papildomų šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, atliekami tik darbai, numatyti Operatoriaus galiojančiuose kainynuose pagal Operatoriaus patvirtintus ir galiojančius įkainius.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1 Operatorius įsipareigoja:

- 5.1.1. Už kainynuose patvirtintus ir viešai skelbiamus Mėnesio mokesčius teikti Klientui užsakytas Paslaugas ir/arba Operatoriaus galinę įrangą. Paslaugas Operatorius įsipareigoja pradėti teikti nuo paslaugų įdiegimo datos, jei šalys nesutaria kitaip.
- 5.1.2. Informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugų tarifus) Operatoriaus interneto svetainėje, Klientus aptarnaujančiuose skyriuose, telefonu.
- 5.1.3. Užtikrinti ne mažesnę kaip 95 proc. Paslaugų pateikiamumą. Jei Klientas dėl Operatoriaus kaltės negavo Paslaugų daugiau nei 5 proc. laiko, už laiką, viršijantį 5 proc. nepateikiamumą, atitinkama Paslaugų Mėnesio mokesčių dalis gali būti nepriskaitoma. Techninės profilaktikos laikas, vertinamas paslaugos pateikiamumą, nėra įskaiciuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
- 5.1.4. Nemokamai pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Praradus ar sugadinus SIM kortelę, ją pakeisti tik už SIM kortelės mokestį, nustatytą Operatoriaus kainyne.
- 5.1.5. Gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, už kuriuos Operatorius yra tiesiogiai atsakingas, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti šių Taisyklių 4.9 punkte nurodytais terminais.
- 5.1.6. Ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį informuoti Klientą apie Paslaugų mokesčius, Taisyklių ar programų tinklėlio pakeitimus atskiru pranešimu patvirtyje laikmenoje (paštu, SMS žinute ar el. paštu), išaiškinant teisę nutraukti sutartį be jokių nuostolių atlyginimo per 3 mėnesius nuo nurodyto pranešimo gavimo dienos. Sutarties sąlygų keitimu, suteikiančiu teisę nutraukti sutartį šiame punkte numatyta tvarka nelaikoma: sutarties pakeitimai abonento naudai arba kai pakeitimai yra administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio abonentui arba yra atliekami vykdant Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Tuo atveju, jeigu keičiamos sutarties sąlygos yra susijusios su elektroninių ryšių paslaugų kaina ir (ar) kitais pagal sutartį taikomais įkainiais (tarifais), abonentas, nutraukęs sutartį per 3 mėnesius nuo šiame punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos, tačiau po sutarties sąlygų pasikeitimo, už elektroninių ryšių ir kitas paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties nutraukimo dienos, turi atsiskaityti su paslaugų teikėju pagal pakeistas sutarties sąlygas.
- 5.1.7. Atsakyti raštu į visus Kliento raštu ar elektroniniu paštu pateiktus skundus dėl Paslaugų teikimo ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo jų gavimo dienos.
- 5.1.8. Laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymų blankuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių paslaugų teikimą, reikalavimų.
- 5.1.9. Teikiant interneto prieigos paslaugą, minimali, maksimali, įprasta ir reklamuojama sparta priklauso nuo pasirinkto interneto Paslaugos plano ir yra nurodyta su Klientu sudarytoje Sutartyje. Vienu metu jungiantis ir naudojant televizijos IPTV imtuvą ir interneto paslaugas nurodyta interneto greitaveika gali būti mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą.
- 5.1.10. Siekdamas apsaugoti klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, Tinklo valdytojas naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius Tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, gali būti imamasi įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.
- 5.1.11. Operatorius užtikrina teisės aktais numatytą įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuoja oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenus bei vykdo privalomus valstybės institucijų sprendimus.
- 5.1.12. Taikant interneto srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškylusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.
- 5.1.13. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.), Kliento parsisiųstų ar išsiųstų duomenų kiekius yra neribojamas ir neįtakoja teikiamos interneto paslaugos kokybės.
- 5.1.14. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Operatoriaus interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojamas gedimas. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimasis ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Operatorius visais atvejais stengiasi šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

5.2 Klientas įsipareigoja:

- 5.2.1. Už suteiktas Paslaugas nustatytu laiku atsiskaityti su Operatoriumi pagal gautas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 5.2.2. Laikytis sąžiningo naudojimosi paslaugomis taisyklių:
 - 5.2.2.1. Naudotis paslaugomis asmeniškai, teikiamų paslaugų nenaudoti teikiant ryšio paslaugas kitiems.
 - 5.2.2.2. Užtikrinti, kad suteikta SIM kortelė ir/ar įranga nenaudojami jokiai nusikalstamai veiklai vykdyti.
 - 5.2.2.3. Nenaudoti nepagrįstai didelio mobiliojo interneto srauto, kuris pagal savo pobūdį, apimtį yra neįprastas tokios paslaugos vartotojams, iš esmės neatitinka įprasto vidutinio kliento vartojimo įpročių ir yra nepanašus į racionalų naudojimąsi paslaugomis asmeninėms reikmėms bei gali daryti įtaką kitų vartotojų naudojimosi paslaugomis kokybei.
 - 5.2.2.4. Sąžiningo naudojimosi paslaugomis taisyklės patalpintas adresu <https://www.bite.lt/pagalba/saziningo-naudojimosi-taisykles>
- 5.2.3. Klientas įsipareigoja atlyginti Operatoriui žalą, atsiradusią dėl įrangos sugadinimo ar praradimo, kuri atsirado dėl kliento kaltės.
- 5.2.4. Apie savo gyvenamosios vietos, elektroninio pašto ir/ar telefono numerio, nurodytą Paslaugos užsakymo blanke ir Paslaugų teikimo sutartyje pasikeitimą, informuoti Operatorių abiem Šalims priimtina forma ne vėliau kaip per 5 dienas po duomenų pasikeitimo.
- 5.2.5. Jei Paslaugų užsakymo blanke ir Paslaugų teikimo Sutartyje Sutarties sudarymo/Paslaugos teikimo tikslais Klientas pateikia trečiųjų asmenų asmens duomenis, jie turi būti tikslūs ir išsamūs, taip pat Klientas turi informuoti trečiuosius asmenis, kad jų asmens duomenis Paslaugos užsakymo blanke ir/arba Paslaugų teikimo Sutartyje pateikė Operatoriui, suteikti informaciją apie jų asmens duomenų tvarkymą bei trečiųjų asmenų sutikimą tvarkyti jų asmens duomenis ir supažindinti su Operatoriaus viešai skelbiama Privatumo politika, patalpinta adresu www.init.lt
- 5.2.6. Už papildomai panaudotas medžiagas ir atliktus papildomus darbus sumokėti Operatoriui pagal Šalių pasirašytą darbų atlikimo aktą šio akto pasirašymo dieną.
- 5.2.7. Nenaudoti Paslaugos ir/arba Operatoriaus galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų subjektų teisėtus interesus.

6. ŠALIŲ TEISĖS

6.1 Operatorius turi teisę:

- 6.1.1. Operatorius gali vienašališkai pakeisti Mėnesio ir kitus mokesčius ir/arba Taisyklių sąlygas, jeigu keičiasi nuo Operatoriaus nepriklausantys mokesčiai ir kainos, darantys įtaką Paslaugų teikimo savikainai šiose Taisyklėse numatytais terminais ir būdu apie tai informavus Klientą.
- 6.1.2. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra/buvo įsiskolinęs už suteiktas Paslaugas ir/arba Operatorius turi pagrindo manyti, jog Klientas nevykdys savo įsipareigojimų.
- 6.1.3. Apriboti Paslaugų teikimą Klientui pažeidus sąžiningo naudojimosi paslaugos taisyklės, kitais Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.
- 6.1.4. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

- 6.1.5. Esant objektyvioms priežastims, pakeisti Klientui suteiktą Operatoriaus galinę įrangą kita Operatoriaus galine įranga.
- 6.1.6. Klientui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, teikti informaciją apie Kliento tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t.y. finansinius ir turinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394131). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) jūsų informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Kliento galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo.

6.2 Klientas turi teisę:

- 6.2.1. Bet kokia forma kreiptis į Operatorių dėl užsakytų Paslaugų teikimo sutrikimų. Kilus ginčui dėl Sutarčių prievolių vykdymo, Klientas pirmiausia raštu privalo pateikti pretenziją Operatoriui ir nurodyti savo reikalavimus. Nesutikdamas su Operatoriaus atsakymu, Klientas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 852626751, www.vvtat.lt, jos teritorinius padalinius apskrityse – vvtat.lt/lt/struktura_ir_kontaktai/teritoriniai-padaliniai.html), ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. rrt@rrt.lt, tel. 85210 5633, www.rrt.lt, ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, adresu <https://ec.europa.eu/odr/>).
- 6.2.2. Prašyti kompensacijos už Paslaugų teikimo kokybės sutrikimus, jei Operatorius pažeidžia Taisyklių 5.1.3 punktą.
- 6.2.3. Pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl priėmimo įrangos gedimų, Paslaugų kokybės sutrikimų, pareikalauti Operatoriaus šiuos trūkumus pašalinti.
- 6.2.4. Klientas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Klientas taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkėlimumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), galima daugiau sužinoti www.manocreditinfo.lt. Jei Kliento teisės pažeidžiamos, Klientas gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomeni.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.
- 6.2.5. Klientas turi teisę susipažinti su informacija apie Operatoriaus teikiamų Paslaugų prieinamumą, taip pat kreiptis į Operatorių dėl prieinamumo klausimų ar pastebėtų klaidų. Ši informacija skelbiama Operatoriaus interneto svetainėje www.init.lt/prieinamumas.

7. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAI UŽ PASLAUGAS

- 7.1 Paslaugų Mėnesio mokesčiai ir kiti mokesčiai skelbiami Operatoriaus interneto svetainėje ir/arba Klientus aptarnaujančiuose skyriuose ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo. Apie mokesčių pasikeitimus Klientas informuojamas taisyklių 4.1.8 punkte nustatyta tvarka.
- 7.2 Už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas sąskaitos Klientui išsiunčiamos iki einamojo mėnesio 10 kalendorinės dienos, nurodant sąskaitos apmokėjimo datą. Pagal pateiktas sąskaitas Klientas turi atsiskaityti per vieną mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 7.3 Jei šių taisyklių nustatytais atvejais Klientui išrašoma avansinė sąskaita, Klientas turi atsiskaityti iki einamo mėnesio paskutinės dienos.
- 7.4 Paruošta sąskaita už Paslaugas Klientui pateikiama Kliento pasirinktu būdu. Kai kurie sąskaitų pateikimo būdai yra apmokestinami papildomai pagal tuo metu galiojantį Operatoriaus kainyną, skelbiamą Operatoriaus svetainėje www.init.lt
- 7.5 Negavęs sąskaitos Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos Sutartyje ir Taisyklėse numatytais terminais sumokėti už gaunamas paslaugas.
- 7.6 Apie susidariusį įsiskolinimą už suteiktas Paslaugas Klientas informuojamas pranešimu kartu su kita einamąja sąskaita, elektroniniu paštu arba SMS žinute.
- 7.7 Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Operatoriaus patirtos išlaidos, išieškant skolą iš Kliento, toliau jeigu buvo priskaityti – delspinigiai, paskiausiai padengiama skola už suteiktas Paslaugas (pradedant seniausią).
- 7.8 Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugos Sutartyje nurodytas Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Taisyklėse nustatyta tvarka atsiskaito su Operatoriumi pagal Operatoriaus pateiktą sąskaitą.
- 7.9 Operatorius, pateikęs Klientui paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis priminimą apie skolą ir Klientui nepadengus skolos per 30 dienų po priminimo išsiuntimo, ir nesutarus dėl mokėjimo termino atidėjimo, turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą įtraukti į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, įsiskolinimų skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.) bei perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 8.1 Operatorius turi teisę sustabdyti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui:
- 8.1.1. Jei Klientas pagrįstu Operatoriaus reikalavimu nesumoka Operatoriui avansinio mokesčio už Paslaugas.
- 8.1.2. Esant kliento įsiskolinimui, Operatorius privalo įspėti Klientą dėl Paslaugų teikimo sustabdymo ir turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą, jei Klientas neapmoka pateiktos sąskaitos ilgiau nei 10 dienų, skaičiuojant nuo sąskaitos apmokėjimo termino. Padengus įsiskolinimą Paslaugos teikimą Operatorius atnaujiną Klientui per 1 darbo dieną nuo visiško Kliento atsiskaitymo gavimo dienos.
- 8.1.3. Jei Klientas nevykdo pagrįstų Operatoriaus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.
- 8.1.4. Jei Klientas naudojasi Paslauga, pažeisdamas su Operatoriumi sudarytos Paslaugų teikimo sutarties sąlygas ir/arba šių Taisyklių reikalavimus.
- 8.1.5. Jei Kliento veiksmai sukelia ar riboja kitų Klientų galimybę pasinaudoti Operatoriaus teikiamomis Paslaugomis.
- 8.1.6. Kitais teisėtais pagrindais.
- 8.2 Klientui pašalinus paslaugų sustabdymo priežastį Operatoriaus nurodytu terminu, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo priežasties pašalinimo dienos.
- 8.3 Operatorius turi teisę nutraukti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui:
- 8.3.1. Jei Operatoriaus nebeteri techninių sąlygų teikti užsakytas Paslaugas.
- 8.3.2. Jei, sustabdžius paslaugų teikimą pagal 8.1.2 punktą, Klientas per 30 dienų neatsiskaito su Operatoriumi, sutartis su Klientu yra nutraukiama vienašališkai Operatoriaus iniciatyva.
- 8.3.3. Jei, sustabdžius paslaugų teikimą, Klientas per Operatoriaus nurodytą terminą nepašalina priežasčių, dėl ko Paslaugų teikimas buvo sustabdytas.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 9.1 Operatorius neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Klientui padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės.
- 9.2 Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
- 9.3 Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos norminių aktų nustatyta tvarka.
- 9.4 Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

10. PASLAUGŲ ATSIKALYMAS

- 10.1 Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų ir/arba Operatoriaus nuomojamos galinės įrangos arba nutraukti su Operatoriumi sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali asmeniškai ar per įgaliotą atstovą tiek Klientų aptarnavimo skyriuje, tiek ir telefonu ar el. paštu įspėjęs Operatorių ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki Paslaugos ir/arba Operatoriaus galinės įrangos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos
- 10.2 Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Operatoriumi už jam suteiktas Paslaugas ir/arba Operatoriaus galinės įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir/ar Paslaugos atsisakymo dienos. Už faktiškai suteiktas paslaugas ir

galinės įrangos nuomą klientas turi sumokėti nepriklausomai nuo to, dėl kieno kaltės yra nutraukiama sutartis. Jei Sutartis yra nutraukiama nepasibaigus Trumpiausiam naudojimui Paslauga laikotarpiui Kliento iniciatyva, nesant Operatoriaus kaltės, Klientas turi sumokėti ne tik visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, bet ir atlyginti Operatoriaus patirtus nuostolius, kurie yra lygūs suteiktų nuolaidų sumai ir laikomi šalių sutartais nuostoliais. Nuostoliai negali viršyti likusių mokėti visų abonentui pagal Sutartį taikomų mėnesinių užmokesčių sumos.

- 10.3 Ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po Sutarties nutraukimo Klientas privalo grąžinti suteiktą naudotą Operatoriaus galinę įrangą, vadovaujantis Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo taisyklėmis.
- 10.4 Jei Klientas nesutinka su Sutarties sąlygų ar Taisyklių pakeitimu, jis turi teisę nutraukti Sutartį sutartyje numatyta tvarka.
- 10.5 Klientas per Bandomąjį laikotarpį gali atsisakyti Paslaugų ir Papildomų paslaugų, išpėjęs Operatorių raštu. Tokiu atveju Klientas atleidžiamas nuo šių Taisyklių 10.2 punkte nurodytų mokėjimų, išskyrus Paslaugos aktyvavimo mokestį. Atsisakydamas Paslaugų (Papildomų paslaugų) ir Operatoriaus galinės įrangos bandomuoju laikotarpiu, Klientas privalo punkte 10.3 nustatyta tvarka grąžinti Operatoriaus galinę įrangą.

11. GARANTINĖS SĄLYGOS ĮRANGAI, ĮSIGYTAI IŠ OPERATORIAUS

- 11.1 Operatorius įsipareigoja parduoti Klientui tik visiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą ir užtikrina, kad ši Galinė įrangą veikia tinkamai, atitinka jai keliamus Tinklo techninius reikalavimus.
- 11.2 Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 11.3 Garantija parduotai Galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 11.4 Operatorius užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įrangą buvo naudojama jungiant ją prie telekomunikacinių tinklų, neatitinkančių įrangos naudojimo techninių parametrų.
- 11.5 Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti tik per garantinės priežiūros laikotarpį.
- 11.6 Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi įrangą keičiama nemokamai. Jei nėra galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo modelio įrangą, Operatorius turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiavertę techninių duomenų įrangą. Pakeistai įrangai taikomas 2 metų garantinės priežiūros laikotarpis, jei tai nėra komplektuojanti detalė.
- 11.7 Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti Operatoriaus atstovui įrangos įsigijimo dokumentą bei priėmimo-perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.
- 11.8 Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
- 11.8.1. Įrangą buvo naudojama ne pagal paskirtį.
- 11.8.2. Įrangą naudota, nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechanškai ar kitaip pažeista.
- 11.8.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių.
- 11.8.4. Įrangą buvo taisoma ne Operatoriaus atstovo.
- 11.8.5. Operatoriui pateikiama įrangą, kurios identifikacinis numeris nesutampa su Klientui parduotos/perduotos įrangos serijiniu numeriu, kas patvirtina, kad įrangą yra įsigyta ne iš Operatoriaus.
- 11.8.6. Pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1 Nei viena Šalis negali perduoti trečiajai Šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos Šalies sutikimo, išskyrus atvejus, kai Operatorius, vykdydamas Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus, reikalingus Paslaugų suteikimui, tretiesiems asmenims, likdamas visiškai atsakingas Klientui.
- 12.2 Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 12.3 Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 12.4 Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymo blankuose gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse apibrėžta Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos.

Taisyklės gavau, perskaičiau, jų turinys man išaiškintas, su jų sąlygomis sutinku.

(Kliento vardas, pavardė, parašas)

2026 m. _____ mėn. ____ d.