

**2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO
ATASKAITA**

2023 04 26

Kaunas

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	3 dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	12 dienų
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	27 dienos
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	100 proc.
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	1,17 %
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	1 val.
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	2 val.
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	99 proc.
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis nuo 7:30 val. iki 21:00 val. Šeštadieniais nuo 9:00 val. iki 21:00 val. Sekmadieniais nuo 9:00 val. iki 21:00 val.