

INFORMACIJA APIE SRAUTO VALDYMO PRIEMONES IR PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRUS

INIT, teikdama interneto paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą Tinklo funkcionavimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurių tikslas - sureguliuoti duomenų srautus.

Teikiant duomenų perdavimo paslaugas, nėra daroma jokie skirtumo tarp naudojimosi įvairiomis turinio teikimo paslaugomis ar taikomosioms programomis, tokiomis kaip, duomenų apsiųtimo programos, srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) ir pan. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojasi klientas, jam teikiamų paslaugų kokybė nuo to nesikeičia. Kad apsaugoti INIT klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių (DDOS atakų) ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, INIT naudoja įvairias Tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai.

Nustačius tokius INIT Tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, INIT gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. port), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, INIT paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kada praeina grėsmė tinklo saugumui. Įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, INIT gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat INIT bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas.

Visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami trečiosioms šalims, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, kai asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms nusikalstamos veikos ar žalos INIT sukėlimo atveju.

Visi INIT klientai naudojasi neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė per ataskaitinį laikotarpį, Klientui visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos. Duomenų sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksmų. Detalūs duomenys apie INIT teikiamų interneto ryšio prieigos paslaugų minimalią, maksimalią, įprastą ir reklamuojamą spartą (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) pateikiami lentelėje Nr. 1.

Lentelė Nr.1

		Planas Mini	Planas Midi	Planas Maksi	Planas Super Maksi
Didžiausia galima sparta	Parsisiuntimo sparta	50 Mbps	100 Mbps	400 Mbps	1 Gbps
	Išsiuntimo sparta (Docsis technologijoje)	50 Mbps (7 Mbps)	100 Mbps (12 Mbps)	400 Mbps	1 Gbps
Reklamuojama sparta	Parsisiuntimo sparta	50 Mbps	100 Mbps	400 Mbps	1 Gbps
	Išsiuntimo sparta (Docsis technologijoje)	50 Mbps (7 Mbps)	100 Mbps (12 Mbps)	400 Mbps	1 Gbps
Įprastinė sparta	Parsisiuntimo sparta	50 Mbps	100 Mbps	400 Mbps	1 Gbps
	Išsiuntimo sparta (Docsis technologijoje)	50 Mbps (7 Mbps)	100 Mbps (12 Mbps)	400 Mbps	1 Gbps
Mažiausia galima sparta	Parsisiuntimo sparta	37,5 Mbps	75 Mbps	300 Mbps	750 Mbps
	Išsiuntimo sparta (Docsis technologijoje)	37,5 Mbps (5,25 Mbps)	75 Mbps (9 Mbps)	300 Mbps	750 Mbps

Iki 2016 09 12 platintų interneto paslaugų planų maksimali parsisiuntimo sparta yra nurodyta interneto paslaugų teikimo sutartyse. Šių planų reklamuojama bei įprastinė parsisiuntimo sparta sutampa su maksimalia parsisiuntimo sparta, o minimali parsisiuntimo sparta yra lygi 75 proc. maksimalios parsisiuntimo spartos.

Plačiau apie šių interneto paslaugos planų parametrus galite sužinoti artimiausiame INIT klientų aptarnavimo skyriuje arba paskambinę įmonės kontaktiniais telefono numeriais.

Mažiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant labai dideliame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio. Reklamuojama, maksimali ir įprasta sparta pasiekama esant vidutiniam ar mažam Tinklo apkrovimui. Įprasta sparta INIT klientai gali naudotis ne mažiau kaip 92% paslaugos teikimo laiko. Tuo atveju, jei dėl didelio Tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar maksimalios spartos, Klientui interneto paslaugos veikimas gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan.