

ĮRANGOS GRĄŽINIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi Klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, vertina ir priima/nepriima iš Klientų galinę įrangą.

2. Šios Taisyklės galioja UAB „Init“ (toliau – Operatoriaus) perduoti Klientui Operatoriaus galinei įrangai (toliau – galinė ranga), kurią Klientas grąžina nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį arba per galimą bandomąjį laikotarpį.

3. Pagal Paslaugų teikimo taisyklės Operatorius įsipareigoja perduoti Klientui tik sukomplektuotą, Operatoriaus paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą. Operatorius užtikrina, kad jos perduodama paslaugoms teikti skirta galinė įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Operatoriaus tinklo techninius reikalavimus.

II. SĄVOKOS

4. Klientas – privatus asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas paslaugų teikimo sutartis.

5. Klientus aptarnaujantis (KA) darbuotojas – Operatoriaus darbuotojas, atsakingas už galinės įrangos priėmimą /perdavimą klientui, sutartinių dokumentų, patvirtinančių įrangos priėmimą /perdavimą, pasirašymą su klientu.

6. Operatoriaus galinė įrangą – Operatoriui priklausanti įrangą, įskaitant ir Operatoriaus nuomojamą įrangą, reikalinga Kliento užsakytai paslaugai teikti, Klientui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje.

7. Pilna galinės įrangos komplektacija – klientams perduodama galinė įrangą su visais ją sudarančiais komponentais (pagrindinėmis, nepagrindinėmis dalimis).

8. Bandomasis laikotarpis - Operatoriaus nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė su galine įrangą išbandyti užsakytą paslaugą.

9. Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

III. GALINĖS ĮRANGOS GRĄŽINIMAS

10. Galinės įrangos grąžinimas, kai Klientui perduota netinkamos kokybės Operatoriaus galinė įrangą:

10.1. netinkamos kokybės galinė įrangą keičiama tinkamos kokybės galine įrangą;

10.2. per protingą terminą neatlygintai pašalinami galinės įrangos trūkumai;

10.3. visi kiti atvejai apibrėžiami Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų paslaugų teikimo sutartyse, įskaitant ir paslaugų teikimo taisyklės.

10.4 Klientas, privalo atvykti į Operatoriaus klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų Operatoriaus galinę įrangą;

11. Operatoriaus galinės įrangos grąžinimas bandomuoju laikotarpiu:

11.1. Šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai Klientas naudojasi paslaugos bandomuoju laikotarpiu ir kartu su paslauga yra perduodama galinė įrangą;

11.2. Klientas, bandomojo laikotarpio metu nusprendęs atsisakyti paslaugos, privalo atvykti į Operatoriaus klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų Operatoriaus galinę įrangą;

11.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas Operatoriaus galinę įrangą iš Kliento, ją patikrina, t.y. nustato ar yra pilna komplektacija ir ar įrangą be išorinių defektų;

11.4. jeigu Klientas negali grąžinti **pagrindinių** Operatoriaus galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), KA darbuotojas

nepriima iš Kliento nei vienos Operatoriaus galinės įrangos dalies, o Klientas privalo sumokėti už sugadintą Operatoriaus galinę įrangą mokesčių, kuris yra lygus Operatoriaus galinės įrangos priėmimo - perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.5. jeigu Klientas grąžina pagrindines Operatoriaus galinės įrangos dalis, bet negali grąžinti **nepagrindinių** Operatoriaus galinės įrangos dalių, KA darbuotojas priima iš Kliento pagrindines įrangos dalis, o už negrąžintas nepagrindines galinės įrangos dalis Klientas privalo sumokėti mokesčių, kuris yra lygus Operatoriaus galinės įrangos priėmimo - perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų negrąžintų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.6. KA darbuotojas nustatęs, kad galinė įrangą yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima galinę įrangą iš Kliento ir abi šalys pasirašo Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo aktą.

11.7 Klientas **papildomą** Operatoriaus galinės įrangos dalį privalo grąžinti. Klientui Operatorius grąžina įmokėtą užstatą, o esant sugadintai arba pamestai papildomos dalies įrangai Klientas privalo sumokėti Operatoriaus priėmimo - perdavimo akte nustatytą mokesčių.

12. Operatoriaus galinės įrangos grąžinimas nutraukus paslaugos teikimo sutartį:

12.1. šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai naudojimosi paslauga laikotarpiui Klientui buvo perduota Operatoriaus galinė įrangą;

12.2. nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį, Klientas privalo atvykti į Operatoriaus klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti Operatoriaus perduotą galinę įrangą;

12.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas iš Kliento Operatoriaus galinę įrangą, atlieka jos patikrinimą, t.y. nustato ar yra pagrindinės įrangos dalys ir ar jos yra be išorinių defektų;

12.4. jeigu Klientas negali grąžinti **pagrindinių** Operatoriaus galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), KA darbuotojas nepriima iš Kliento nei vienos galinės įrangos dalies, o Klientas privalo sumokėti už sugadintą Operatoriaus galinę įrangą mokesčių, kuris yra lygus Operatoriaus galinės įrangos priėmimo - perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.5. jeigu Klientas grąžina pagrindines Operatoriaus galinės įrangos dalis, bet negali grąžinti **nepagrindinių** Operatoriaus galinės įrangos dalių, KA darbuotojas priima iš Kliento pagrindines įrangos dalis, o už negrąžintas nepagrindines galinės įrangos dalis Klientas privalo sumokėti mokesčių, kuris yra lygus Operatoriaus galinės įrangos priėmimo - perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų negrąžintų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.6. KA darbuotojas nustatęs, kad Operatoriaus galinė įrangą yra pilnos komplektacijos ir jos yra be išorinių defektų, priima įrangą iš Kliento ir abi šalys pasirašo Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo aktą.

12.7 Klientas **papildomą** Operatoriaus galinės įrangos dalį privalo grąžinti. Klientui Operatorius grąžina įmokėtą užstatą, esant sugadintai arba pamestai papildomos dalies įrangai Klientas privalo sumokėti priėmimo-perdavimo akte nustatytą mokesčių.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Šios taisyklės papildo, bet nepakeičia galinės įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose Operatoriaus paslaugų teikimo taisyklėse.

14. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar Operatoriaus atitinkamos paslaugų teikimo taisyklės nustato kitaip, taikomos atitinkamų teisės aktu/taisyklių nuostatos.