

INIT interneto paslaugos teikimo sutarties Nr.

, pasirašytas priedas.

Uždaroji akcinė bendrovė „Init“, įmonės kodas 132658751, toliau vadinama „Operatoriumi“, ir „Klientas“, sudarė šią dvišalę Sutartį dėl naudojimosi telefonijos paslauga Tinklo paslaugos užsakyme nurodytu Paslaugos teikimo adresu.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Telefonijos paslaugų teikimas užsakytos Tinklo paslaugos teikimo adresu už Mėnesio mokestį, taip pat sumokant vienkartinį Paslaugos aktyvavimo mokestį.

1.2. Esant techninei būtinybei, kliento Vidinio tinklo, skirto teikti telefonijos paslaugas, prijungimas prie Init tinklo, užsakytos pagal Init Tinklo paslaugų teikimo sutartį už nustatytą dydžio prijungimo mokestį.

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

2.1. Pasirašydamas Sutartį, Klientas patvirtina, kad yra supažindintas apie savo asmens duomenų tvarkymą, gali reikalauti ištaisyti ar sunaikinti savo asmens duomenis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo numatytais atvejais, nesutikti dėl savo asmens duomenų tvarkymo.

2.2. Kliento asmens duomenų valdytoja yra UAB „Init“ (įm. k. 132658751, Laisvės al. 30A, Kaunas).

2.3. Kliento asmens duomenis UAB „Init“ valdys šiais tikslais:

2.3.1. Nustatyti kliento tapatybę, sudarant paslaugų teikimo sutartį.

2.3.2. Kliento mokumui įvertinti ir įsiskolinimui valdyti.

2.4. Paslauga teikiama tik turint aktyvų Operatoriaus interneto paslaugą.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Operatorius, esant techninėms galimybėms, įsipareigoja teikti Klientui telefonijos paslaugas, toliau Paslaugas, pagal šioje Sutartyje pasirinktą planą.

3.2. Klientas, naudodamasis Paslaugomis, turi laikytis telefono numerių rinkimo taisyklių ir tvarkos, pateikiamos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 patvirtintose Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklėse bei patvirtintame Nacionaliniame telefono ryšio numeracijos plane.

3.3. Klientas Sutarties sudarymo metu nurodo konkretų telefono numerį, kuris bus naudojamas fakso paslaugoms. Vėliau fakso paslaugų teikimas per konkretų telefono numerį galimas tik pasirašius atskirą susitarimą prie Sutarties.

3.4. Be atskiro susitarimo Operatorius nesudaro sąlygų Klientui prie naudojamos Galinio įrenginio linijos ar Galinio įrenginio prijungti apsaugos signalizacijos. Ši galimybė suteikiama tik atskirai atlikus testavimus dėl pageidaujamos paslaugos ir pasirašius atskirą susitarimą

3.5. Naudodamasis Paslaugomis ir/ar atskirai užsakytomis Papildomomis paslaugomis, Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklių nuostatų ir laiku atsiskaityti už gautas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.

3.6. Klientas įsipareigoja neleisti prisijungti prie savo Vidinio tinklo ar Galinio taško ir naudotis Paslaugomis tretiesiems asmenims. Klientui pažeidus šį punktą, Operatorius pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti Paslaugų teikimą, nutraukti Sutartį ir reikalauti iš Kliento žalos atlyginimo.

3.7. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis neterminuotai arba terminu, kuris yra ne trumpesnis už Trumpiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, jeigu toks buvo sutartas.

3.8. Operatorius užtikrina šiuos Paslaugų kokybės rodiklius:

3.8.1. santykinis gedimų skaičius 100 linijų per metus - ne daugiau kaip 15;

3.8.2. laikas, per kurį pašalinama 80 procentų greičiausiai pašalintinų vietinių linijų gedimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos;

3.8.3 nesėkmingų skambučių (nutrukusių) - ne daugiau kaip 5 procentai visų skambučių šalies viduje;

3.8.4. vidutinis skambučių šalies viduje sujungimo laikas – ne ilgesnis nei 8 sek.;

3.8.5. vidutinis skambučių į užsienį sujungimo laikas – ne ilgesnis nei 15 sek.;

3.9. Klientui išnaudojus nustatytą Paslaugos kredito limitą Operatorius apriboja Paslaugos teikimą.

3.10. Apribojus Paslaugų teikimą, Klientas gali skambinti nemokamu Operatoriaus tarnybos telefono numeriu (8 37) 221 221, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius, išskyrus Taisyklių 7.2. p. numatytus atvejus.

3.11. Klientas turi teisę iš anksto įspėjęs Operatorių raštu ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki sekančio mėnesio pradžios pasirinkti mažesnę kredito limitą už numatytą Sutartyje, bet ne mažesnę už Mėnesio mokestį.

3.12. Operatorius turi teisę sumažinti kredito limitą, jei Klientas yra įsiskolinęs Operatoriui už suteiktas paslaugas pagal šią Sutartį..

3.13. Numerio perkėlimo paslauga vykdoma pagal Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą, užtikrinimo sąlygų ir tvarkos aprašą, patvirtintą 2011 m. balandžio 29 d. RRT direktoriaus įsakymu Nr. IV-460.

4. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

4.1. Už paslaugas ar atskirai užsakytas Papildomas paslaugas Klientas atsiskaito su Operatoriumi Taisyklėse nustatyta tvarka.

9. SUTARTIES ŠALYS

KLIENTAS

(Vardas, pavardė)

Sutartį perskaičiau, su jos sąlygomis sutinku.

Parašas

4.2. Už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos Klientui išsiunčiamos iki einamojo mėnesio 10 kalendorinės dienos, pagal juos Klientas turi atsiskaityti per vieną kalendorinį mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu mokėjimo pranešime (sąskaitoje) nurodyta vėlesnė data - iki mokėjimo pranešime (sąskaitoje) nurodytos datos. Pagal ERPT taisyklių 47 p. Klientas gali iš anksto sumokėti už teikiamas paslaugas.

4.3. Negavęs sąskaitos už suteiktas Paslaugas, Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos sumokėti mokesčius už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

4.4. Klientas už gautas iš Operatoriaus Paslaugas gali sumokėti į Operatoriaus sąskaitas, nurodytas mokėjimo pranešimuose (sąskaitose faktūrose) arba Klientų aptarnavimo skyriuose.

4.5. Klientui pasinaudojus teikiamomis Paslaugomis už kainą, kuri didesnė už Paslaugos mėnesio mokestį, Klientas apmoka už visas faktiškai panaudotas Paslaugas

4.6. Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms, kurios nenurodytos pasirinktame plane, taikomos jų užsakymo metu galiojančios standartinės Operatoriaus tinklapyje www.init.lt/dokumentai viešai skelbiamos kainos.

4.7. Nesutikęs dėl savo mokumo patikrinimo, klientas už paslaugas įsipareigoja mokėti pagal avansinę sąskaitą.

5. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo datos. Terminuotos Sutartys galioja šios Sutarties pasirašytomis sąlygomis nuo 8.2. punkte nurodytos visą Sutarties 8.3 punkte nurodytą laikotarpį. Ši sutartis galioja tik kartu su Tinklo paslaugos teikimo ir interneto paslaugos teikimo sutartimis

5.2. Jei iki trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio pabaigos nei viena iš Šalių nepareiškia noro nutraukti Sutartį, pasibaigus šiam laikotarpiui Sutartis tampa neterminuota. Tokiu atveju, tolimesniam laikotarpiui visi mokesčiai nustatomi pagal Operatoriaus viešai skelbiamas kainas tinklalapyje www.init.lt/dokumentai, galiojančias sutartinių santykių pratęsimo momentu.

5.3. Sutartis gali būti nutraukta ir pasibaigia:

5.3.1. kai dėl to Šalys susitaria raštu,

5.3.2. kai Klientas atsiskaito pagal šią Sutartį teikiamą paslaugą,

5.3.3. kai Klientas pažeidžia šią Sutartį ar Taisyklės,

5.3.4. kai Operatorius, pasikeitus sąlygoms, nebegalį šioje Sutartyje 8.1. punkte nurodytu adresu teikti paslaugą.

5.4. Jei kuri nors iš šios Sutarties ir/ar Taisyklių nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, Šalys laikys kitas Sutarties ir/ar Taisyklių nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis.

5.5. Nutraukdama Sutartį kiekviena Šalis privalo visiškai atsiskaityti su kita Šalimi.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Ginčai dėl šios Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami Šalių susitarimu. Šalims nesutarus, ginčus neteisimine tvarka sprendžia Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnyba, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, www.rrt.lt. arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (<https://ec.europa.eu/odr/>). Galiausiai, ginčai yra sprendžiami teisimine tvarka pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

6.2. Jeigu Klientas naudojami ir kitomis Operatoriaus teikiamomis Paslaugomis, už visas ar jų dalį gali būti išrašoma viena bendra detalizuota sąskaita.

6.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

7. SUTARTIES PRIEDAI

7.1. Operatoriaus Klientui aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje ar kitais būdais viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų Mėnesio mokesčiai laikomi šios Sutarties priedais, esančiais neatskiriama šios Sutarties dalimi ir turinčiais tokią pačią teisinę galią kaip ir ši Sutartis.

7.2. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis Paslaugų teikimo Taisyklėmis, gavo šias Taisykles pasirašytinai ir su jomis sutinka. Taip pat Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su Paslaugų Mėnesio ir kitais mokesčiais bei kitomis skelbiamomis sąlygomis (įskaitant ir atskirus laikinus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento

8.1. Paslaugos teikimo adresas

8.2. Paslaugos teikimo pradžia

8.3. Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis (terminuotoms sutartims)

24 mėn.

8.4. Pasirinktas telefonijos planas

8.5. Paslaugos Mėnesio mokestis su PVM :

8.6. Paslaugos kredito limitas

8.7. Paslaugos aktyvavimo mokestis

8.8. Paslaugos aktyvavimo mokesčio nuolaida

8.9. Suteiktas numeris

8.10. kita

OPERATORIUS

UAB „Init“, įmonės kodas 132658751

PVM mokėtojo kodas LT326587515

A./s. LT18 7044 0600 0284 1486 AB SEB bankas

Laisvės al. 30A, 44502, Kaunas, www.init.lt

info@init.lt, Tel.: 19123

Pagal įgaliojimą Nr.

Atstovaujama

Parašas