



## GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

Kilus ginčui dėl Sutarčių prievolių vykdymo, Klientas pirmiausia raštu privalo pateikti pretenziją Operatoriui ir nurodyti savo reikalavimus. Nesutikdamas su Operatoriaus atsakymu, Klientas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel. 852626751, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), jos teritorinius padalinius apskrityse – [vvtat.lt/lt/struktura\\_ir\\_kontaktai/teritoriniai-padaliniai.html](http://vvtat.lt/lt/struktura_ir_kontaktai/teritoriniai-padaliniai.html)), ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt), tel. 85210 5633, [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt), ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, adresu <https://ec.europa.eu/odr/>