

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIO NUOSTATOS

- 1.1 UAB „INIT“ Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „INIT“ (toliau – Operatorius) televizijos programų retransliavimo, interneto, telefonijos paslaugos teikimo ir kitų paslaugų (toliau – Paslaugos), teikiamų telekomunikaciniais tinklais teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2 Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, Lietuvos Respublikos Elektroninių paslaugų teikimo taisyklėmis, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, taip pat Lietuvos radijo ir televizijos komisijos išduota licencija Nr. K126.

2. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 2.1 **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas Paslaugų teikimo sutartis.
- 2.2 **Init tinklas** – Operatoriui nuosavybės teise priklausantis, ar kitu pagrindu valdomas, naudojamas arba eksploatuojamas telekomunikacijų tinklas, skirtas televizijos ir radijo programų retransliavimui, pačių parengtų programų transliavimui, interneto, telefonijos bei kitų, licencijose ar leidimuose numatytų Paslaugų teikimui.
- 2.3 **Tinklas** – telekomunikacinis tinklas, skirtas elektroninių ryšių paslaugų teikimui ir kuris nėra Init tinklo dalis.
- 2.4 **Vidinis tinklas** – tai Klientui priklausanti telekomunikacinio tinklo dalis, skirta Operatoriaus teikiams Paslaugoms perduoti tik viename atskirame bute (namų valdoje) ar kitoje su Klientu suderintoje vietoje.
- 2.5 **Galinis taškas** – Operatoriui priklausančios fizinės jungtys, sudarančios Init Tinklo dalį ir naudojamos Kliento įvadui prijungti.
- 2.6 **Mėnesio mokestis** – tai Kliento ir Operatoriaus sutartas mokestis už užsakytas paslaugas.
- 2.7 **Kiti mokesčiai** – tai Operatoriaus kainyne nustatyti mokesčiai už papildomai teikiamas aptarnavimo ir kitas paslaugas (aktyvavimo, įrangos nuomos mokestis ir kt.).
- 2.8 **Tinklo mokestis** – mėnesio mokestis už naudojimąsi Init tinklu..
- 2.9 **Kabelinis įvadas** – Tinklo dalis, jungianti Galinį tašką su Vidiniu tinklu. Kabelinis įvadas paprastai priklauso Klientui, išskyrus atvejus, kai Vidinis tinklas gali priklausyti Operatoriui.
- 2.10 **Paslauga** – viena iš Operatoriaus tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/kurių teikimo Klientas sudarė su Operatoriumi paslaugų teikimo sutartį.
- 2.11 **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos kitos pridėtinės vertės paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslauga ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugos.
- 2.12 **Paslaugų įdiegimas** – tai Operatoriaus Init tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, reikalingi užsakytų paslaugų teikimui užtikrinti.
- 2.13 **Paslaugų įdiegimo vieta** – Kliento valdoma ar su Klientu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar kt. patalpos), kuriose Operatorius įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą.
- 2.14 **Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 2.15 **Sutartis** – Kliento ir Operatoriaus sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų Mėnesio mokesčiai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti reikalingi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai, sudarantys neatskiriamą Sutarties dalį. Kliento pateikti Operatoriaus nustatytos formos užsakymų blankai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymo prašymu užsakytos Paslaugos.
- 2.16 **Operatoriaus galinė įranga** – Operatoriui priklausanti ar Operatoriaus valdoma įranga, reikalinga Kliento užsakytai paslaugai teikti, Klientui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje.
- 2.17 **Kliento galinė įranga** – Klientui priklausanti, reikalinga Kliento užsakytai Paslaugai gauti ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įranga.
- 2.18 **Pagrindinis TV programų paketas** – TV programų paketas, kurį sudaro minimalus Tv programų skaičius ir kuris teikiamas visiems televizijos paslaugą užsisakiusiems Klientams už sutartą mokestį. Pagrindinis TV programų paketas yra neatskiriamas sutarties priedas.
- 2.19 **Papildomi programų paketai** – Operatoriaus sudaromi retransliuojamų programų rinkiniai, ar atskiros programos, kurie platinami Klientams už papildomą mokestį, neįtrauktą į mokestį už Pagrindinį TV programų paketą ir kurie gali būti Operatoriaus keičiami, iš anksto apie tai perspėjus Klientą. Dėl papildomų programų paketų ir atskirų programų Operatorius ir Klientas susitaria pasirašydami užsakymą.
- 2.20 **Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – Operatoriaus ir Kliento sutartas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
- 2.21 **Bandomasis laikotarpis** – Operatoriaus nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė išbandyti Paslaugą.
- 2.22 **Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo taisyklės** – Operatoriaus nustatyta ir patvirtinta tvarka, kuria vadovaujantis Klientas grąžina, o Klientą aptarnaujantis Operatoriaus darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Kliento Galinę įrangą.
- 2.23 Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose arba Operatoriaus su Klientu sudarytuose atskiruose susitarimuose.

3. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 3.1 Paslaugų teikimo sutartis tarp Kliento ir Operatoriaus sudaroma rašytine forma. Kliento pageidavimu sutartis gali būti keičiama (pratęsiama) nuotoliniu būdu, elektroniniu būdu, Klientui savo valią išreiškiant konkludentiniais veiksmais. Paslaugos ir Papildomos paslaugos užsakomos, pateikiant nustatytos formos užsakymo blanką Klientų aptarnavimo skyriuje, internetu, per Operatoriaus darbuotojus arba Operatoriaus įgaliotus asmenis. Nepriklausomai nuo užsakymo pateikimo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už pasirinktas Paslaugas.
- 3.2 Operatoriaus darbuotojai su Klientu suderina paslaugų įdiegimo datą ir laiką. Klientas turi sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams tvarkyti bendrojo naudojimo patalpose esantį Operatoriaus tinklą bei įrangą ir turėti tam teises bei sudaryti sąlygas įvadui įrengti Paslaugų įdiegimo vietoje.
- 3.3 Operatorius įsipareigoja ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo Paslaugų užsakymo prijungti Kliento gyvenamųjų ar komercinių patalpų vieną Kliento įvadą prie Init Tinklo, jeigu Šalys nesusitaria kitaip. Klientas nustatyto dydžio paslaugos aktyvavimo mokestį turi sumokėti ne vėliau kaip paslaugų aktyvavimo dieną.
- 3.4 Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, taisyti ir/arba keisti Operatoriaus galinę įrangą.
- 3.5 Jei Klientas įsigyja iš Operatoriaus Paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą, nuosavybės teisė į ją Klientui pereina visiškai apmokėjus įrangos kainą.
- 3.6 Klientui Operatoriaus galinė įranga perduodama, pasirašant patvirtintos formos priėmimo - perdavimo aktą.
- 3.7 Klientas užtikrina tinkamas įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje esančiai Galinei įrangai.
- 3.8 Init tinklo priežiūrą vykdo Operatoriaus darbuotojai arba Operatoriaus įgalioti asmenys.
- 3.9 Klientas privalo jungti Galinius įrenginius pagal tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus. Tais atvejais, kai atskiriems Galiniams įrenginiams nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti Operatoriaus sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Init tinklo galinio taško.
- 3.10 Vidiniam tinklui Klientas privalo naudoti įrenginius ir kabelius, atitinkančius tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus.
- 3.11 Kliento valdų Vidaus tinklą Klientas privalo įrengti savo lėšomis.
- 3.12 Paslaugos aptarnavimo sąlygos:
- 3.12.1. Operatorius užtikrina Paslaugų teikimą ir nemokamai šalina gedimus tik iki Kliento įvado prijungimo prie Operatoriaus Init tinklo Galinio taško. Jei Init tinklo Galinis taškas Sutartyje nenurodytas, tai juo laikoma Operatoriaus Init tinklo Galinė įranga, esanti arčiausiai Kliento valdos.
- 3.12.2. Tinklo gedimai registruojami ir šalinami pirmadieniais – penktadieniais 8.00–21.00 val., šeštadieniais, sekmadieniais ir šventinėmis dienomis

- 09.00–21.00 val. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą registravimo momento.
- 3.12.3. Tinklo gedimai Operatoriaus Tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą.
 - 3.12.4. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai po 20 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 9.00 val.
 - 3.12.5. Operatorius nešalina gedimų elektros energijos tinkluose, dėl kurių nutrūksta Paslaugos teikimas, neišpareigoja šalinti gedimų Kliento Galiniuose įrenginiuose.
 - 3.12.6. Klientas turi sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams šalinti gedimus, remontuoti ar kitaip tvarkyti jo gyvenamosiose (komercinėse) patalpose ir kitose bendrojo naudojimo patalpose esantį Operatoriaus tinklą ir įrangą.
 - 3.12.7. Vieną kartą per mėnesį, pirmadieniais (išskyrus švenčių dienas) nuo 8.00 val. iki 15.00 val. gali būti vykdoma Tinklo profilaktika. Profilaktikos metu galimi televizijos ir interneto signalo trikdžiai ar laikini nutrūkimai.
 - 3.12.8. Informacija apie rajonus, kuriuose bus vykdomi planiniai remonto darbai, skelbiama Operatoriaus interneto svetainėje, ne vėliau kaip prieš 3 kalendorines dienas iki numatomos jų vykdymo dienos.
 - 3.12.9. Klientui pageidaujant papildomų šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, atliekami tik darbai, numatyti Operatoriaus galiojančiuose kainynuose pagal Operatoriaus patvirtintus ir galiojančius įkainius.
 - 3.12.10. Jeigu Init tinklo gedimo priežastimi yra Init tinklo įrangos vagystė ar tyčinis sugadinimas, gedimo šalinimo terminas gali būti pratęstas iki 30 dienų.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1 Operatorius įsipareigoja:

- 4.1.1. Už kainynuose patvirtintus ir viešai skelbiamus Mėnesio mokesčius teikti Klientui užsakytas Paslaugas ir/arba Operatoriaus galinę įrangą. Paslaugas Operatorius įsipareigoja pradėti teikti nuo paslaugų įdiegimo datos, jei šalis nesutaria kitaip. Paslaugos teikimas nuosaviems namams ir komerciniams objektams nustatomas atskiru Šalių susitarimu.
- 4.1.2. Informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugų tarifus) Operatoriaus interneto svetainėje, Klientus aptarnaujančiuose skyriuose, telefonu.
- 4.1.3. Užtikrinti ne mažesnę kaip 95 proc. Paslaugų pateikiamumą. Jei Klientas dėl Operatoriaus kaltės negavo Paslaugų daugiau nei 5 proc. laiko, išskyrus, 3.12.7 punkte numatytus atvejus, už laiką, viršijantį 5 proc. nepateikiamumą, atitinkama Paslaugų Mėnesio mokesčių dalis gali būti nepriskaitoma.
- 4.1.4. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki Operatoriui priklausančio Galinio taško.
- 4.1.5. Ne vėliau kaip prieš 3 kalendorines dienas Operatoriaus interneto svetainėje informuoti Klientus apie numatomus Paslaugų teikimo trikdžius dėl tinklų statybos ar remonto darbų. Apie retransliuojamų televizijos programų pakeitimus informuoti teisės aktais nustatyta tvarka.
- 4.1.6. Gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, už kuriuos Operatorius yra tiesiogiai atsakingas, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti šių Taisyklių 3.12 punkte nurodytais terminais.
- 4.1.7. Nemokamai šalinti gedimus Init tinkle iki Operatoriui priklausančio Galinio taško Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.1.8. Prieš 30 dienų informuoti Klientą apie Paslaugų mokesčių, Taisyklių ar programų tinklėlio pakeitimus paskelbus apie tai Operatoriaus interneto svetainėje, INIT TV programoje, Klientų aptarnavimo skyriuose ar (ir) raštu Klientui siunčiamose sąskaitose, **jose** išaiškinant kliento teisę nutraukti sutartį be netesybų.
- 4.1.9. Atsakyti raštu į visus Kliento raštu ar elektroniniu paštu pateiktus skundus dėl Init Tinklo veikimo ir Paslaugų teikimo ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo jų gavimo dienos.
- 4.1.10. Laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymų blankuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių paslaugų teikimą, reikalavimų.
- 4.1.11. Teikiant interneto prieigos paslaugą, minimali, maksimali, įprasta ir reklamuojama sparta priklauso nuo pasirinkto interneto Paslaugos plano ir yra nurodyta Operatoriaus interneto paslaugos užsakymo blanke. Vienu metu jungiantis ir naudojant televizijos IPTV imtuvą ir interneto paslaugas nurodyta interneto greitaveika gali būti mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą. Detalesnė informacija apie interneto paslaugų kokybės parametrus yra pateikiama interneto paslaugos užsakymo blanku.
- 4.1.12. Siekdamas apsaugoti klientus ir tinklą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių, atakų ir panašaus pobūdžio kenkimo veikos, Operatorius naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius Operatoriaus tinklo ir (ar) klientų atžvilgiu nukreiptą kenkimo veiką, gali būti imamasi įvairių priemonių jai neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus, protokolus, prievadus (angl. port), taip pat elektroninio pašto dėžutes. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Operatoriaus interneto paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribotas tam tikrų paslaugų naudojimas, apribota prieiga prie tam tikrų interneto svetainių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais interneto paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai pračina grėsmė tinklo saugumui ir vientisumui.
- 4.1.13. Operatorius užtikrina teisės aktais numatytą įpareigojimų vykdymą, pvz., blokuoja oficialiai skelbiamus nelegalios lošimų veiklos vykdytojų domenus.
- 4.1.14. Taikant interneto srauto valdymo priemones, klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.
- 4.1.15. Tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų įtakoti skirtingą interneto paslaugų kokybę naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis ar programomis (pvz., duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.), Kliento parsisiųstų ar išsiųstų duomenų kiekių yra neribojamas ir neįtakoja teikiamos interneto paslaugos kokybės.
- 4.1.16. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Operatoriaus interneto paslaugoje paketų praradimas negalimas; jei taip nutinka, fiksuojamas gedimas. Duomenų vėlavimas nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimasis ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Operatorius visais atvejais stengiasi šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

4.2 Klientas įsipareigoja:

- 4.2.1. Už suteiktas Paslaugas nustatytu laiku atsiskaityti su Operatoriumi pagal gautas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2.2. Nepažeidinėti Init tinklo, neleisti prisijungti prie savo įvado tretiesiems asmenims. Apie savavališkų prisijungimų prie Init tinklo ar bendros namo įrangos vagystes nedelsiant pranešti Operatoriui. Savavališkai neatjungti Kabelinio įvado, neleisti šių veiksmų atlikti tretiesiems asmenims. Savavališkai atjungus/prijungus įvadą nuo/prie Operatoriaus tinklo, Klientas įsipareigoja atlyginti visas Operatoriaus išlaidas, kurias Operatorius patyrė tvarkydamas Init tinklą. Klientas įsipareigoja atlyginti Operatoriui žalą, atsiradusią dėl įrangos sugadinimo, praradimo ar Tinklo sugadinimo, kuri atsirado dėl kliento kaltės.
- 4.2.3. Savo lėšomis prijungti Galinę įrangą prie Tinklo Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2.4. Apie savo gyvenamosios vietos, elektroninio pašto ir/ar telefono numerio, nurodytų Paslaugos užsakymo blanku ir Paslaugų teikimo sutartyje pasikeitimą, informuoti Operatorių abiemis Šalims priimtina forma ne vėliau kaip per 5 dienas po duomenų pasikeitimo.
- 4.2.5. Be raštiško Operatoriaus sutikimo neperleisti Paslaugų ir/arba su jomis susijusios Operatoriaus galinės įrangos tretiesiems asmenims.
- 4.2.6. Ne vėliau kaip Paslaugų aktyvavimo dieną sumokėti Operatoriui nustatyto dydžio vienkartinį aktyvavimo mokesť. Už papildomai panaudotas medžiagas ir atliktus papildomus darbus sumokėti Operatoriui pagal Šalių pasirašytą darbų atlikimo aktą šio akto pasirašymo dieną.
- 4.2.7. Nenaudoti Paslaugos ir/arba Operatoriaus galinės įrangos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų subjektų teisėtus interesus.

5. ŠALIŲ TEISĖS

5.1 Operatorius turi teisę:

- 5.1.1. Operatorius gali vienašališkai pakeisti Mėnesio ir kitus mokesčius ir/arba Taisyklių sąlygas, jeigu keičiasi nuo Operatoriaus nepriklausantys mokesčiai ir kainos, darantys įtaką Paslaugų teikimo savikainai, taip pat gali pakeisti Paslaugų ir/arba Programų paketus šiose Taisyklėse numatytais terminais ir būdu apie tai informavus Klientą.
- 5.1.2. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra/buvo įsiskolinęs už suteiktas Paslaugas ir/arba Operatorius turi pagrindo manyti, jog Klientas nevykdys savo įsipareigojimų.
- 5.1.3. Apriboti Paslaugų teikimą Klientui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.
- 5.1.4. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.
- 5.1.5. Esant objektyvioms priežastims, pakeisti Klientui suteiktą Operatoriaus galinę įrangą kita Operatoriaus galine įranga.
- 5.1.6. Už papildomą mokesť šalinti Kliento Vidinio tinklo gedimus.
- 5.1.7. Klientui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, teikti informaciją apie Kliento tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t.y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394131). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų tiekėjams, prekybos įmonėms ir kt.) jų informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Kliento galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo.

5.2 Klientas turi teisę:

- 5.2.1. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo adresą (jei tam yra techninės sąlygos), apie tai Klientas raštu praneša Operatoriui. Paslaugų teikimas naujoje vietoje pradedamas teikti ne vėliau kaip po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka vienkartinį, Operatoriaus nustatytą mokestį.
- 5.2.2. Bet kokia forma kreiptis į Operatorių dėl užsakytų Paslaugų teikimo sutrikimų. Kilus ginčui dėl Sutarčių prievolių vykdymo, Klientas pirmiausia raštu privalo pateikti pretenziją Operatoriui ir nurodyti savo reikalavimus. Nesutikdamas su Operatoriaus atsakymu, Klientas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvat.lt, tel. 852626751, www.vvat.lt, jos teritorinius padalinius apskrityse – vvat.lt/lt/struktura_ir_kontaktai/teritoriniai-padaliniai.html), ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, el. p. rrt@rrt.lt, tel. 85210 5633, www.rrt.lt, ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, adresu <https://ec.europa.eu/odr/>).
- 5.2.3. Trumpiausiu naudojimosi Paslaugomis laikotarpiu laikinai, ne ilgesniam kaip 3 mėnesių iš eilės laikotarpiui, vieną kartą per kalendorinius metus, sustabdyti Paslaugų gavimą, apie tai Operatoriui pranešus raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki laikino Paslaugų sustabdymo. Neterminuotoms sutartims laikino Paslaugos sustabdymo terminas gali būti pratęstas iki 6 mėn. Paslaugų sustabdymo laikotarpiu Klientas neatleidžiamas nuo Tinklo mokesčio mokėjimo.
- 5.2.4. Prašyti kompensacijos už Paslaugų teikimo kokybės sutrikimus, jei Operatorius pažeidžia Taisyklių 4.1.3 punktą..
- 5.2.5. Ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos.
- 5.2.6. Pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl priėmimo įrangos gedimų, Paslaugų kokybės sutrikimų, pareikalauti Operatoriaus šių trūkumų pašalinti.
- 5.2.7. Klientas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Klientas taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiname sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkėlimumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), galima daugiau sužinoti www.manocreditinfo.lt. Jei Kliento teisės pažeidžiamos, Klientas gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomeni.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

6. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAI UŽ PASLAUGAS

- 6.1 Paslaugų Mėnesio mokesčiai ir kiti mokesčiai skelbiami Operatoriaus interneto svetainėje ir/arba Klientus aptarnaujančiuose skyriuose ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo. Apie mokesčių pasikeitimus Klientas informuojamas taisyklių 4.1.8 punkte nustatyta tvarka.
- 6.2 Už **praėjusį mėnesį suteiktas** Paslaugas sąskaitos Klientui išsiunčiamos iki einamojo mėnesio 10 kalendorinės dienos, nurodant sąskaitos apmokėjimo datą. Pagal pateiktas sąskaitas Klientas **turi atsiskaityti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos**.
- 6.3 Jei šių taisyklių nustatytais atvejais Klientui išrašoma avansinė sąskaita, Klientas turi atsiskaityti iki einamo mėnesio paskutinės dienos.
- 6.4 Paruošta sąskaita už Paslaugas Klientui pateikiama Kliento pasirinktu būdu. Kai kurie sąskaitų pateikimo būdai yra apmokestinami papildomai pagal tuo metu galiojantį Operatoriaus kainyną.
- 6.5 Negavęs sąskaitos Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos Sutartyje ir Taisyklėse numatytais terminais sumokėti už gaunamas paslaugas.
- 6.6 Apie susidariusį įsiskolinimą už suteiktas Paslaugas Klientas informuojamas pranešimu kartu su kita einamąja sąskaita, elektroniniu paštu arba SMS žinute.
- 6.7 Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Operatoriaus patirtos išlaidos, išieškant skolą iš Kliento, toliau jeigu buvo priskaityti – delspinigiai, paskiausiai padengiamą skolą už suteiktas Paslaugas (pradedant seniausią).
- 6.8 Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugos Sutartyje nurodytas Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Taisyklėse nustatyta tvarka atsiskaito su Operatoriumi pagal Operatoriaus pateiktą sąskaitą.
- 6.9 Operatorius, pateikęs Klientui paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis priminimą apie skolą ir Klientui nepadengus skolos per 30 dienų po priminimo išsiuntimo, ir nesutarus dėl mokėjimo termino atidėjimo, turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą įtraukti į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, įsiskolinimų skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.) bei perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.

7. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 7.1 Operatorius turi teisę sustabdyti užsakytų Paslaugų teikimą Klientui:
 - 7.1.1. Jei Klientas pagrįstų Operatoriaus reikalavimu nesumoka Operatoriui avansinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Operatoriumi už suteiktas Paslaugas.
 - 7.1.2. Jei Klientas nevykdo pagrįstų Operatoriaus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.
 - 7.1.3. Jei Klientas naudojasi Paslauga, pažeisdamas su Operatoriumi sudarytos Paslaugų teikimo sutarties sąlygas ir/arba šių Taisyklių reikalavimus.
 - 7.1.4. Jei Kliento veiksmai sukelia ar riboja kitų Klientų galimybę pasinaudoti Operatoriaus teikiamomis Paslaugomis.
 - 7.1.5. Kitais teisėtais pagrindais.
- 7.2 Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų ar asmenų teisėtus interesus.
- 7.3 Esant Kliento įsiskolinimui, Operatorius privalo įspėti Klientą dėl Paslaugų teikimo nutraukimo ir turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą, jei Klientas neapmoka pateiktos sąskaitos ilgiau nei 10 dienų, skaičiuojant nuo sąskaitos apmokėjimo termino. Jei nutraukus paslaugų teikimą Klientas per 90 dienų neatsiskaito su Operatoriumi, tai sutartis su Klientu yra nutraukiama vienašališkai Operatoriaus iniciatyva.
- 7.4 Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal 7.3 punktą, Operatorius atnaujina Klientui per 1 darbo dieną nuo visiško Kliento atsiskaitymo gavimo dienos.
- 7.5 Bet kuriai iš Šalių nutraukus Sutartį, Paslaugos aktyvavimo mokestis ir/ar dekodavimo kortelės aktyvavimo mokestis negrąžinamas.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1 Operatorius neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Klientui padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės.
- 8.2 Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
- 8.3 Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos norminių aktų nustatyta tvarka.
- 8.4 Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

9. PASLAUGŲ ATSISAKYMAS

- 9.1 Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų ir/arba Operatoriaus nuomojamos galinės įrangos arba nutraukti su Operatoriumi sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali asmeniškai ar per įgaliotą atstovą Klientų aptarnavimo skyriuje, išpėjęs Operatorių raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos ir/arba Operatoriaus galinės įrangos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, taip pat pateikdamas tokį prašymą per elektronines ryšio priemones, naudodamasis sertifikuotu elektroniniu parašu, jei sutartis buvo sudaryta per elektronines ryšių priemones.
- 9.2 Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Operatoriumi už jam suteiktas Paslaugas ir/arba Operatoriaus galinės įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir/ar Paslaugos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat suteiktas nuolaidas iki Sutarties nutraukimo dienos.
- 9.3 Ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Sutarties nutraukimo Klientas privalo atvykti į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių ir grąžinti suteiktą naudotis Operatoriaus galinę įrangą, vadovaujantis Operatoriaus galinės įrangos grąžinimo taisyklėmis.
- 9.4 Jei Klientas nesutinka su Sutarties sąlygų ar Taisyklių pakeitimu, jis turi teisę nutraukti Sutartį sutartyje numatyta tvarka.
- 9.5 Klientas per Bandomąjį laikotarpį gali atsisakyti Paslaugų ir Papildomų paslaugų, išpėjęs Operatorių raštu. Tokiu atveju Klientas atleidžiamas nuo šių Taisyklių 9.2 punkte nurodytų mokėjimų, išskyrus mokesčius už Kliento bute(valdoje) Vidinio tinklo įrengimui sunaudotas Operatoriaus medžiagas ir Operatoriaus darbuotojų atliktus darbus, bei Paslaugos aktyvavimo mokesčių. Atsisakydamas Paslaugų (Papildomų paslaugų) ir Operatoriaus galinės įrangos bandomuoju laikotarpiu, Klientas privalo punkte 9.3 nustatyta tvarka grąžinti Operatoriaus galinę įrangą.

10. GARANTINĖS SĄLYGOS ĮRANGAI, ĮSIGYTAI IŠ OPERATORIAUS

- 10.1 Operatorius įsipareigoja parduoti Klientui tik visiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą ir užtikrina, kad ši Galinė įranga veikia tinkamai, atitinka jai keliamus Operatoriaus tinklo techninius reikalavimus.
- 10.2 Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
- 10.3 Garantija parduotai Galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 10.4 Operatorius užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Operatoriaus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo naudojama jungiant ją prie telekomunikacinių tinklų, neatitinkančių įrangos naudojimo techninių parametrų.
- 10.5 Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti tik per garantinės priežiūros laikotarpį.
- 10.6 Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi įranga keičiama nemokamai. Jei nėra galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo modelio įranga, Operatorius turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.
- 10.7 Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti Operatoriaus atstovui įrangos priėmimo-perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.
- 10.8 Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
 - 10.8.1. Įranga buvo naudojama ne pagal paskirtį.
 - 10.8.2. Įranga naudota, nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista.
 - 10.8.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių.
 - 10.8.4. Įranga buvo taisoma ne Operatoriaus atstovo.
 - 10.8.5. Operatoriaus atstovui nepateikiamas Galinės įrangos priėmimo-perdavimo aktas, ar nesutampa su juo pateiktos įrangos duomenys.
 - 10.8.6. Pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1 Nei viena Šalis negali perduoti trečiajai Šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai Operatorius, vykdydamas Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus, reikalingus Paslaugų suteikimui, tretiesiems asmenims, likdamas visiškai atsakingas Klientui.
- 11.2 Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 11.3 Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 11.4 Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymo blankuose gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse apibrėžta Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos.

Taisyklės gavau, perskaičiau, jų turinys man išaiškintas, su jų sąlygomis sutinku.

(Kliento vardas, pavardė, parašas)

2018 m. _____ mėn. ____ d.